

# La Boussole de durabilité: un instrument utile aux acheteurs responsables

Le thème de la durabilité est plus actuel que jamais dans les entreprises. Bon nombre d'entre elles s'engagent déjà en faveur de pratiques durables sur les plans social et environnemental. Ce thème reste pourtant très complexe. La «Boussole de durabilité» soutient les acheteurs privés et publics pour toutes les questions en lien avec des achats durables, efficaces et rentables.

- 1 Porter M. E. et Kramer M. R.: «Creating Shared Value», *Harvard Business Review*, janvier 2011.
- 2 Source: [www.proofit.ch](http://www.proofit.ch).
- 3 Delmas M. A. et Pekovic S., «Environmental standards and labor productivity: Understanding the mechanisms that sustain sustainability», *Journal of Organizational Behavior*, 2012.
- 4 Voir [www.kompass-nachhaltigkeit.ch](http://www.kompass-nachhaltigkeit.ch). Contact: [info@kompass-nachhaltigkeit.ch](mailto:info@kompass-nachhaltigkeit.ch).

Aujourd'hui, on attend des entreprises et des institutions publiques qu'elles respectent certaines normes sociales et environnementales lors de l'achat de produits issus des pays émergents et en développement. Celles qui ne tiennent pas compte de ces facteurs s'exposent à des risques qui peuvent être considérables en termes de réputation. Bien plus encore, les exemples d'entreprises et d'institutions publiques qui se constituent une plus-value financière en s'engageant dans le domaine de la durabilité sont de plus en plus nombreux. Michael Porter, professeur éminent en économie du développement à l'université d'Harvard, en collaboration avec Mark Kramer, a marqué de son empreinte la notion de valeur partagée («shared value») afin de mettre en évidence les opportunités qui s'offrent aux entreprises si elles appliquent le principe de la durabilité<sup>1</sup>. Autrement dit, les stratégies durables d'achat aident à économiser des coûts, à augmenter la productivité et à ouvrir de nouveaux marchés. Par exemple, l'Agence suisse pour l'efficacité énergétique (Safe) évalue le potentiel d'économie des lampes à 40%, ce qui est bénéfique pour l'environnement et permet d'économiser de l'argent là où elles sont utilisées<sup>2</sup>. Des études récentes montrent que les entreprises qui mettent en pratique des normes environnementales telles qu'ISO 14001 ont une productivité du travail plus élevée que les autres<sup>3</sup>. La raison tient au fait que ces entreprises investissent davantage dans la formation de leurs collaborateurs et que la mise en œuvre des normes stimule la collaboration entre le personnel des différents niveaux hiérarchiques, ce qui contribue, en fin de compte, au trans-

fert des connaissances et à une plus grande productivité du travail.

Cependant, orienter la stratégie d'achat sur la durabilité représente souvent un défi pour les acheteurs des entreprises ou du secteur public. Rien que la question de savoir quelles normes de durabilité correspondent le mieux à leurs besoins suppose de vastes recherches, pour lesquelles les ressources manquent à la plupart des PME et des organismes publics.

C'est pour y remédier que la plateforme Internet «Boussole de durabilité»<sup>4</sup> a été développée, avec le soutien du Secrétariat d'État à l'économie (Seco); elle répond essentiellement à quatre questions fondamentales que se posent les acheteurs:

- quelles mesures faut-il prendre pour intégrer la durabilité dans la stratégie d'achat et la mettre en pratique?
- quelles sont les normes facultatives qui répondent aux besoins de l'entreprise ou de l'autorité acheteuse?
- comment les autres entreprises et institutions publiques procèdent-elles pour leurs achats durables?
- où et comment s'informer sur ces questions?

## Gestion durable des achats

La Boussole de durabilité vise à simplifier les étapes nécessaires à l'achat durable en divisant sa gestion en de nombreux petits paquets. Dans le domaine des PME, le processus se décompose en cinq phases, chacune assortie de mesures et d'instruments divers (voir *graphique 1*). Chacune des 16 mesures est expliquée brièvement et accompagnée d'informations complémentaires; des documents auxiliaires simples et des outils sont, en outre, à disposition. Cette structure aide les entreprises qui commencent à appliquer le principe de la durabilité à leurs achats et sert aussi à celles qui pratiquent déjà la durabilité afin qu'elles vérifient si leur propre stratégie couvre systématiquement tous les aspects importants. De plus, la Boussole de durabilité propose un test d'autocontrôle qui soumet directement des propositions d'amélioration à l'entreprise.

En parallèle, la Boussole de durabilité donne aux acheteurs publics une première



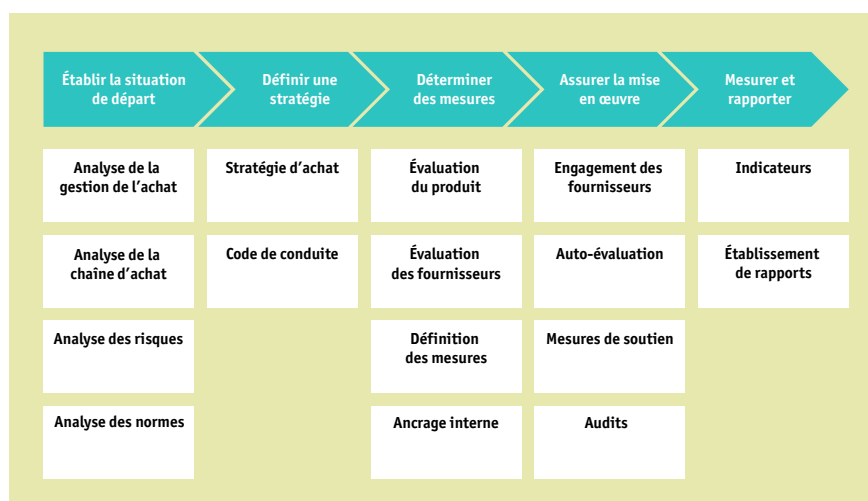
**Mark Starmanns**  
BSD Consulting, Zurich



**Vanessa Lutz**  
BSD Consulting, Zurich

Graphique 1

## Processus de l'achat durable



Remarque: le processus présenté permet une systématisation de la gestion des thèmes sociaux et environnementaux dans la chaîne d'approvisionnement. Une description concrète des instruments correspond à chacune des cinq étapes.

Source: Lutz, Starmanns / La Vie économique

information sur la manière et l'endroit où des critères sociaux et écologiques peuvent être intégrés dans l'adjudication de mandats. On renvoie ici aussi aux textes légaux fondamentaux.

### Base de données des normes

La base de données, unique par sa richesse, qui contient actuellement des informations détaillées sur 45 normes sociales et environnementales constitue le cœur de la Boussole de durabilité. Elle a été développée conjointement avec le Centre du commerce international (CCI) à Genève et les données sont saisies dans le cadre des initiatives de normalisation. Elle permet aux acheteurs

publics et privés de rechercher des informations détaillées, qui peuvent être comparées et structurées en fonction des normes et des labels dans les groupes de produits suivants: agriculture, pêche, boissons, textiles, bois et papier, énergie et électricité, pierre naturelle et matériaux de construction. La Boussole permet d'établir des comparaisons entre deux normes en tenant compte de plus de 150 critères, ce qui aide l'acheteur à trouver celle qui correspond le mieux à ses exigences.

### Exemples tirés de la pratique et informations actualisées

Les instruments de gestion des achats et la base de données des normes sont complétés régulièrement par des informations sur les thèmes, les développements et les manifestations dans le domaine de l'achat et des normes, auxquelles s'ajoute un bulletin électronique gratuit sous forme d'abonnement. Le portail présente aussi les pratiques d'achat de diverses entreprises et entités publiques. Grâce à ces exemples, les utilisateurs peuvent consulter les pratiques d'autres organismes et, à partir de là, en tirer des idées.

La Boussole de durabilité est une plateforme en ligne qui s'avère utile aux responsables des achats œuvrant dans les PME et les institutions publiques. Toute suggestion ou réaction permettant de développer la Boussole de durabilité et de l'adapter aux besoins des utilisateurs est la bienvenue.

## Centres de congrès et hôtels séminaires







*La solution pour tous vos séminaires.*

**Hôtel Wolfensberg, famille Senn**  
 CH-9113 Degersheim / Saint-Gall  
 Tél. 071 370 02 02, Fax 071 370 02 04  
 Internet: [www.wolfensberg.ch](http://www.wolfensberg.ch)  
 E-Mail: [info@wolfensberg.ch](mailto:info@wolfensberg.ch)